個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

2026 年 11 月 2 日

医療法人顕夢会 京都耳鼻咽喉音聲手術医院
理事長　 廣芝 新也

平素より京都耳鼻咽喉音聲手術医院にご受診いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当院が利用しております診療支援システムのうち、オンライン診療で使用しています「CLINICS オンライン診療」において、当院の管理用アカウントを使用した第三者による不正ログインが発生し、登録されていた患者様 617 名分の個人情報が外部に漏えいしたことが確認されました。
該当の患者様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。
本件の経緯および対応状況について、以下のとおりご報告いたします。

■ 発生の経緯

- 2026 年 10 月 23 日未明、第三者が当院の管理用アカウントの ID およびパスワードを使用して不正にログインし、システムに登録されていた患者様の個人情報を取得しました。
- システムを運営する株式会社メドレーが不正ログインを検知し、同日未明に該当アカウントを停止しました。それ以降、新たな不正ログインは確認されておりません。
- 株式会社メドレーからは、現時点で他の医療機関への影響は確認されていないとの報告を受けております。

■ 漏えいが確認された個人情報

当院のシステムに登録されていた 617 名分の患者様の個人情報のうち、以下の項目が対象となります。

- 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス

※いずれもご登録のある項目に限ります。

なお、クレジットカード情報、問診票の回答内容および電子カルテの診療記録については、今回取得された情報に含まれていないことを確認しております。

■ 当院および株式会社メドレーの対応

不正ログインの確認後、被害の拡大防止および再発防止に向け、現在以下の対応を実施しております。

- 当院スタッフのすべてのアカウントを一時的に停止
- 不正アクセス元からの接続を遮断
- パスワードの変更およびログイン時の認証を強化
- 個人情報保護委員会などの関係機関へ報告
- ID およびパスワードが第三者に渡った経緯について、第三者機関を交えた調査
- 不審なログインに対する監視体制を強化

■ 患者様にご注意いただきたいこと

今回の情報漏えいに関連し、当院や株式会社メドレーの関係者を装ったり、ご家族のお名前を利用したりする不審な電話・SMS・メールなどが届く可能性がございます。
患者様におかれましては、以下の点に十分ご注意くださいますようお願いいたします。

- 心当たりのない連絡には応じず、記載された URL を開いたり、不審な電話番号に連絡したりしないでください。
- 当院および株式会社メドレーが、電話・SMS・メールでクレジットカード番号やパスワードをお尋ねすることはありません。
- 本メールにおいて、ログインや個人情報の入力をお願いすることはありません。

改めまして、このたびは患者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

今後は株式会社メドレー・第三者調査機関と連携し、再発防止の徹底と情報管理体制の強化に努め、患者様からの信頼回復に誠心誠意取り組んでまいります。